



Garantie à vie limitée

Programme SATISFACTION TOTALE Portes résidentielles pour usage non commercial

Mackie Estrie Inc. garantit à vie ses portes de garage de modèles GP-400, GP-500, GP-NF , à compter de la date d'installation, pour aussi longtemps que vous êtes propriétaire de la porte, contre les perforations dues à la rouille suite à des craquelures, fissures ou décollement de la peinture originale survenue dans des conditions atmosphériques normales, contre la délamination de la mousse isolante et contre toute craquelure. D'autres conditions applicables à la validité de la garantie apparaissent plus bas.

Mackie Estrie Inc. garantit ses unités scellées contre la formation de condensation pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'installation de la porte. Les unités scellées doivent avoir été installées par **Mackie Estrie inc.** ou un distributeur autorisé. Les bris des unités scellées ne sont pas couverts par la garantie après l'installation et acceptation du client.

Mackie Estrie Inc. garantit ses ferronneries résidentielles contre toute défectuosité de matériel et de fabrication pour une période de cinq (5) ans et ce à compter de la date d'installation.

Toutes autres pièces ou composantes du système de porte non couvertes par la garantie décrite plus haut, sont garanties pour une période d'un (1) an contre tout défaut de fabrication et de matériel.

=====
Cette garantie s'applique qu'à l'acheteur original qui détient la facture originale du produit et ne peut être transférée. La garantie s'applique pour les portes à usage résidentiel seulement et n'est pas valide pour une porte à usage commercial ou locatif.
=====

Description de la garantie

En achetant un produit **Mackie Estrie Inc.**, l'acheteur accepte la présente garantie et la reconnaît comme seule garantie officielle, excluant de ce fait toute autre représentation, garantie ou condition, expresse ou implicite, donnée par qui que ce soit, sauf par écrit par un agent autorisé de **Mackie Estrie Inc.**

Ces garanties sont effectives sous réserve des restrictions suivantes :

- Le produit n'a pas été modifié ou repeint par ou pour le consommateur.
- Le matériel est utilisé dans des conditions normales de service et aux fins prévues, soit une utilisation résidentielle individuelle (excluant les propriétés multiples ou en copropriété).
- L'installation du produit a été effectuée adéquatement, et est sujette à une inspection par un agent de **Mackie Estrie inc.**

Toute réclamation doit être soumise par écrit auprès du fabricant dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut allégué, et reçue par **Mackie Estrie Inc.** à l'intérieur de la période de garantie, sans quoi la garantie ne sera pas honorée.

Ces garanties excluent expressément :

- Tous frais de transport du produit et de remplacement.
- Tous frais d'installation et de main-d'oeuvre liés au remplacement d'un produit, à moins qu'ils soient honorés par le distributeur autorisé de **Mackie Estrie inc.** selon la portée de sa propre garantie sur la main-d'oeuvre.
- Tous frais de peinture dans le cas où une porte a été repeinte par ou pour le consommateur.
- Tous frais que l'utilisateur des produits **Mackie Estrie inc** pourra encourir dans l'exercice de cette garantie.
- Tous frais relatifs aux conséquences accidentelles ou autres défauts du matériel.
- Toute responsabilité quant aux changements de modèles, de matériaux, de couleurs standard, etc. effectués par **Mackie Estrie inc.** et ses fournisseurs, depuis la date d'achat du produit final.

Mackie Estrie Inc se réserve le droit de fournir des produits de qualité similaire, mais de couleur différente pour remplir ses obligations advenant le cas où elle ne pourrait fournir des produits de la même couleur que celle d'origine ou si, selon son opinion, une porte de couleur différente pourrait empêcher un problème de réapparaître.

Le produit remplacé demeure la propriété de **Mackie Estrie inc.** et doit lui être retourné, aux frais du consommateur.

Entretien effectué par le consommateur

L'utilisateur de produits Mackie s'engage à effectuer l'entretien annuel recommandé et prescrit par **Mackie Estrie inc.**

Cette garantie est entrée en vigueur depuis le 1er Janvier 2009.



ENTRETIEN

Afin d'assurer un fonctionnement doux et de longue durée de votre porte, **Mackie Estrie inc** vous recommande le programme d'entretien ci-dessous. Vous pouvez aussi recourir à un installateur qualifié afin de réaliser cette vérification annuelle.

Pour la surface de votre porte, nous vous recommandons :

- . Nettoyer votre porte au moins six (6) fois par année avec un savon doux;
- . Éviter les nettoyeurs trop forts qui pourraient abîmer la peinture;
- . Il est conseillé de donner une couche de cire d'auto deux (2) fois l'an pour donner un bel éclat lustré à votre porte et en faciliter l'entretien.

Pour les coupe-froid du cadre, nous vous recommandons:

- . Pour garder l'apparence et leur souplesse, de les laver avec un savon doux;
- . De les lubrifier quatre (4) fois par année avec un lubrifiant à base de scilicone
N.B. Ne jamais utiliser de lubrifiant à base de pétrole.

Pour la ferronnerie:

- . Lubrifier, deux (2) fois par année, toutes les pièces mobiles telles que les roulettes, pentures, poulies, ressorts et mécanisme de verrouillage avec un lubrifiant pour porte de garage;
- . Vérifier la solidité des pentures, roulettes, des boulons, et des supports de rails;
- . Si vous remarquez une anomalie, communiquez immédiatement avec un spécialiste de l'entretien et de l'installation de portes de garage.

MESSAGE IMPORTANT

Nous vous rappelons de ne jamais tenter d'ajuster vous-même les ressorts, les pentures du bas ou les câbles de levage car il y va de votre sécurité. Consulter plutôt un installateur qualifié de **Mackie Estrie Inc.**